

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** maandag 6 april 2020 18:26  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

6 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 6 april 2020](#)

- ✓ Publieksinformatienummer 0800-1351
- ✓ RIVM.nl en Rijksoverheid.nl
- ✓ Communicatiemiddelen
- ✓ Communicatieaanpak
- ✓ Voor wie is deze nieuwsbrief?
- ✓ Wat is het NKC?

## Laatste nieuws

### **Aanvragen tegemoetkoming loonkosten mogelijk**

Meer dan 33.000 werkgevers hebben tot vanmiddag 15.00 uur bij UWV een tegemoetkoming aangevraagd in de loonkosten omdat zij door de coronacrisis omzet verlies lijden. Als bedrijven voldoen aan de voorwaarden van de Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor behoud van werkgelegenheid (NOW), kunnen zij binnen twee tot vier weken een voorschot verwachten.

UWV heeft tot 15.00 uur bijna 27.000 ingediende aanvragen verwerkt. UWV krijgt van veel aanvragers complimenten voor de website en het aanvraagproces. De NOW is een van de regelingen uit het noodpakket dat het kabinet op 17 maart heeft aangekondigd. Met het pakket wil het kabinet banen en inkomens van mensen beschermen.

### **Voorbeelden collectieve rouw**

Vanuit verschillende regio's kwam de vraag hoe om te gaan met collectieve rouwverwerking in tijden van corona. [REDACTED] (in 10.2e coronacrisis actief bij GGD Drenthe) hebben in een memo aandachtspunten onder elkaar gezet die kunnen helpen om een passende vorm te vinden.

In de nasleep van de MH17 ramp is een boekje verschenen met de veelzeggende titel "Er is geen draaiboek voor verdriet". Dat geldt ook hier. Elke gemeenschap zal anders omgaan met rouw.

De memo geeft een aantal handvatten, maar elke situatie vraagt om maatwerk.

Wil je de memo bekijken? Download hem hier: <https://we.tl/t-e1mCggZveZ>

### **Voorbeelden uit de regio**

In de provincie Noord- Brabant rijden er momenteel 90 bussen rond met de drie belangrijkste handelingsperspectieven. Deze actie is mede mogelijk gemaakt door de provincie.



### Cijfers RIVM

Vandaag zijn er 260 patiënten als in het ziekenhuis opgenomen gemeld. Er zijn sinds gisteren 101 personen als overleden gemeld. Deze mensen zijn niet allemaal in de afgelopen dag in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Dat geeft het volgende totaalbeeld:

- Het totaal aantal gemelde patiënten opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 7.135 (+260)
- Het totaal aantal gemelde overleden patiënten: 1.867 (+101)
- Het totaal aantal positief geteste patiënten: 18.803 (+952)

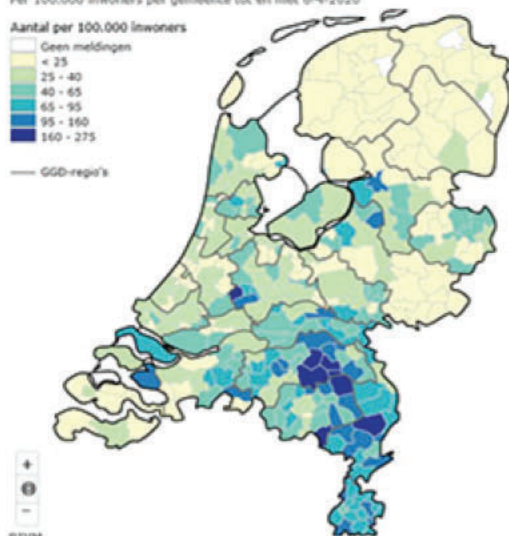
### In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 6-4-2020

Aantal per 100.000 inwoners



— GGD-regio's



## Samenvatting omgevingsanalyse – 6 april 2020

- De meeste Nederlanders hebben zich tijdens het zonnige weekend goed aan de coronamaatregelen gehouden en bleven ‘massaal’ thuis. Wel waren er enkele incidenten en moesten burgemeester op sommige plekken waar het te druk werd ingrijpen.
- De discussie over de gezondheid versus de economie speelt in toenemende mate op. Voor hoe lang wegen de maatregelen nog op tegen de kosten van het stilleggen van de economie? Ondernemers vragen om een exit-strategie om de economie weer op te starten.
- Er waren dit weekend positieve berichten over intensive care, nu het aantal IC-opnames minder hard stijgt dan verwacht en het maximum aantal bedden nog niet in zicht is.

### Karakterisering berichtgeving

- Landelijke en regionale media besteden op de voorpagina's en in reportages veel aandacht aan hoe Nederland het afgelopen zonnige weekend beleefde en ‘massaal’ thuisbleef. Het beeld is dat de meeste Nederlanders zich aan de maatregelen hielden, al wel het op zondag wel iets drukker dan op zaterdag en waren er enkele incidenten tijdens het weekend. Media besteden aandacht aan ‘coronafeestjes’ en een bijeenkomst van meer dan 100 mensen in Arnhem. Vooruitkijkend melden media dat Nederlanders massaal de paas- en meivakanties hebben geannuleerd.
- De discussie over gezondheid vs. economie (o.a. aangewakkerd door Jort Kelder) en de noodzaak om over een exit-strategie na te denken komen uitgebreid terug in diverse media. Wat zijn de kosten en gezondheidseffecten van het stilleggen van de economie? De Volkskrant berekent in aan analyse dat het idee om enkel ouderen te isoleren en de rest van Nederland de economie weer op gang te laten brengen tot ‘veel slachtoffers’ leidt. De Telegraaf spreekt van een ‘vraagstuk vol valkuilen.’ Sommige experts en belangenbehartigers opperen dat het kabinet aan een exit-strategie moeten gaan denken, maar het RIVM en viroloog Ab Osterhaus benadrukken stellen dat de capaciteit van de gezondheidszorg op dit moment leidend is. “Als je de teugels nu laat vieren, heb je de kans dat we alles tenietdoen”, aldus Osterhaus.
- De roep om een exit-strategie komt o.a. van Hans de Boer (VNO-NCW) die zegt dat ondernemers willen dat de economie na de meivakantie weer gaat

draaien. 'Moed zakt in de schoenen' zo citeert De Telegraaf de werkgeversvoorman op de voorpagina. Nieuwsuur had zondagavond een reportage over de ondernemers die 'Nederland weer van het slot willen'.

- Zondag was er aandacht voor positieve berichten over de intensive care. Het aantal ic-opnames stijgt minder hard dan verwacht. Het maximum van 2400 bezetten bedden is voorlopig nog niet in zicht. Diederik Gommers (NVIC) waarschuwde wel voor al te veel optimisme en zei dat het essentieel is om de komende week een discussie te voeren over de leidraad waarop IC-artsen een keuze moeten maken over wel/nietopnemen.
- Vanaf maandag is er meer testcapaciteit beschikbaar in Nederland. 'Testen, testen, testen: vanaf nu ook in Nederland', schrijft Trouw op de voorpagina.

## **Publieksinformatienummer 0800-1351**

Deze week blijft het callcenter achter 0800-1351 weer volop bereikbaar met openingstijden van 08.00 uur tot 20.00 uur. Deze tijden gelden tot en met maandag 2e paasdag.

Bij een wachtrij van langer dan vijf minuten krijgen bellers een keuzemenu met antwoorden op de meest gestelde vragen. Hebben ze een andere vraag, dan blijven ze aan de lijn en worden ze zo snel mogelijk te woord gestaan. Na sluitingstijd blijven bellers het keuzemenu horen.

Vandaag zaten er zo'n 125 'agents' die samen ruim 5.000 telefoontjes hebben beantwoord (stand om 16.00 uur).

De 3 meest gestelde vragen zijn:

1. Wanneer moet ik thuisblijven vanwege het coronavirus?
2. Kan ik me aanmelden voor een test/laten testen?
3. Wat zijn de symptomen van het coronavirus?

## **RIVM.nl en Rijksoverheid.nl**

De redactiecollega's van departementen werken intensief samen in het NKC om alle Q&A's te identificeren, uit te zetten, beantwoorden en samen te brengen in



De communicatiemiddelen worden continu bijgewerkt naar aanleiding van de meeste recente maatregelen. Bijna alle middelen zijn te downloaden via [rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus).

- **Nieuw:** ansichtkaart 'Alleen Samen' (geschikt voor drukwerk)

Ook versturen? Dit is het drukwerkbestand:

10.2g

In aanloop naar de Paasdagen zijn we bezig met het ontwikkelen van middelen om de 'Blijf zoveel mogelijk thuis' boodschap opnieuw te benadrukken. Houd de nieuwsbrief in de gaten.



### Documenten

Op de website van de Rijksoverheid worden alle documenten weergegeven, inclusief Kamerbrieven. Kijk op [www.rijksoverheid.nl/coronavirus](https://www.rijksoverheid.nl/coronavirus) bij '[Documenten](#)'.



## Communicatieaanpak

Alleen samen krijgen we corona onder controle. In Nederland willen we met intensieve en activerende communicatie bijdragen aan de aanpak van het coronavirus. Dat vraagt om eenduidige en duidelijke informatie, handelingsperspectieven en betekenisgeving. We sluiten zoveel mogelijk aan op de (informatie)behoeften en de gevoelens die er leven.

Daarom werken we als Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie samen: alle departementen en andere onderdelen van de Rijksoverheid werken samen en slaan de handen ineen. Regionale overheden (veiligheidsregio's, gemeenten, GGD's) zijn nauw aangesloten.

Er zijn dagelijks teams actief die gecoördineerd zorgen voor communicatieadvies, content en redactie, monitoring, publiekscommunicatie door middel van actuele Q&A's en aansturing van het callcenter. Er zijn diverse WhatsApp-groepen actief voor onderlinge uitwisseling van informatie (de twee belangrijkste: Rijksniveau (NKC Corona) en tussen NKC & veiligheidsregio's en gemeenten (Corona Comm. Rijk/Regio).


Op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus) worden resultaten voor een breed publiek zichtbaar. Met een nieuwsbrief worden communicatieprofessionals op de hoogte gehouden van de werkwijze.

De landelijke aanpak leidt tot een basiscampagne, die door andere overheden, organisaties én breed in de samenleving kan worden versterkt en vertaald naar eigen doelgroepen en achterbanen. Zo geven we ook ruimte aan anderen om bij te dragen aan de communicatie.

De hoofden NKC zijn de directeuren communicatie van J&V en VWS. Dagelijkse samenwerking gebeurt bij en door de eenheid Communicatie van NCTV/NCC, onderdeel van J&V.

## Voor wie is deze nieuwsbrief?

We willen alle communicatieprofessionals die zich binnen de (semi)overheid bezighouden met het coronavirus op een eenduidige manier informeren over de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak. Dit zijn departementen, relevante uitvoeringsorganisaties, veiligheidsregio's, gemeentes en GGD'en. We verzenden de dagelijkse nieuwsbrief via de departementen en het RIVM. De verspreiding is vooralsnog iedere dag.

Wil je een nieuw e-mailadres aan de verzendlijst van deze nieuwsbrief toevoegen, stuur dan een mail naar @minjenv.nl.

10.2g

## Wat is het NKC?

Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknoppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie. Het NKC maakt onderdeel uit van de nationale crisisstructuur. Voor dringende zaken is het NKC bereikbaar op het piketnummer:

.

10.2g

Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen? Stuur dan een mail met als onderwerp 'Afmelden nieuwsbrief' naar @minjenv.nl.

**Van:** NKC <[redacted]>  
**Verzonden:** dinsdag 7 april 2020 19:29  
**Aan:** [redacted] - BD/NCC/ECO  
**Onderwerp:** Update NKC Coronavirus



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

## Update NKC Coronavirus

**alleen samen krijgen we  
corona onder controle**

7 april 2020

Dit is een nieuwsbrief van het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie, die we (voorlopig) elke werkdag versturen. In deze nieuwsbrief vind je de laatste stand van zaken van de nationale communicatieaanpak van het coronavirus. Deel alle informatie zoveel mogelijk in je eigen netwerk en met je regio(partners) in de (semi)publieke sector.

- ✓ [Laatste nieuws](#)
- ✓ [Samenvatting omgevingsanalyse – 7 april 2020](#)

- ✓ [Publieksinformatienummer 0800-1351](#)
- ✓ [RIVM.nl](#) en [Rijksoverheid.nl](#)
- ✓ [Communicatiemiddelen](#)
- ✓ [Communicatieaanpak](#)
- ✓ [Voor wie is deze nieuwsbrief?](#)
- ✓ [Wat is het NKC?](#)

## Laatste nieuws

### **Persconferentie na MCCb vandaag: 'hou vol'**

Vanmiddag was er weer MCCb, de ministeriële commissie crisisbeheersing. Er zijn geen besluiten over nieuwe maatregelen, maar in de persconferentie na afloop werd door minister-president Rutte en minister De Jonge aandacht gevraagd voor het volgen van de huidige maatregelen. Rutte zei trots te zijn op Nederland na het goed verlopen weekend: mensen bleven thuis en gingen niet massaal op pad. Hij benadrukte het belang om dat ook met de paasdagen vol te houden. Ook vroeg Rutte aandacht voor het verlies, het verdriet en de eenzaamheid die er zijn in Nederland door het coronavirus. Minister De Jonge ging onder meer in op het testbeleid en de mogelijkheid om met behulp van apps de ontwikkeling van het virus te volgen. Later vanavond volgen er nog diverse Kamerbrieven over actuele corona-onderwerpen. De Kamerbrieven worden altijd gepubliceerd onder '[documenten](#)' op de coronawebsite. Over sommige thema's worden actuele Q&A's gepubliceerd.

### **#Wevergetenjullieniet**

Alzheimer Nederland heeft een campagne voor mensen met dementie en hun dierbaren. Hij past ook op een bredere doelgroep. Vandaar dat we de campagne graag bij jullie onder de aandacht brengen. Tijdens de paasdagen is het extra moeilijk dat we niet bij onze dierbaren kunnen zijn. We missen elkaar, maar: we vergeten elkaar niet! De oproep is dat met z'n allen te tonen, met het vergeet-mij-nietje als symbool. Dit kan via een raamposter, stoepkrijt bloemetje, een vergeet-mij-niet fotokaart of een zelfverzonnen actie. Deelnemers wordt gevraagd hun actie op social media te delen met #wevergetenjullieniet. Meer info, sjablonen en voorbeelden vind je op <https://www.alzheimer-nederland.nl/>.

### **Een 8 voor Alleen Samen campagne**

Dienst Publiek & Communicatie van het ministerie van Algemene Zaken heeft een

campagne effect onderzoek laten uitvoeren naar de eerste resultaten van de Alleen Samen campagne.

Enkele bevindingen:

- 94% van de Nederlanders kent de campagne,
- 97% van de kinderen,
- 85% van de jongeren onder 21-34 jaar,
- Campagne scoort op alle fronten ver boven de benchmark.

*Doen: Zoveel mogelijk thuis blijven*

De maatregel zoveel mogelijk thuis blijven wordt goed nageleefd. Nagenoeg alle respondenten geven aan thuis te zijn gebleven of met een geldige reden (voor werk, boodschappen, zorgen voor anderen en/of een frisse neus halen) de deur uit te zijn gegaan.

*De campagne wordt gewaardeerd met een 8*

De coronacrisis heeft consequenties voor vrijwel iedereen in Nederland waardoor het onderwerp een hoge relevantie kent. Na het tonen van de uitingen vinden vrijwel alle personen dat de campagne erin slaagt de belangrijkste boodschappen over te brengen. Daarnaast wordt de campagne in zeer grote mate als duidelijk en geloofwaardig gezien.



**Tip webinar: Communiceren rondom de coronacrisis**

Op woensdag 8 april van 17.00-18.00 uur organiseert de Rotterdamse Erasmus Universiteit een [online free webinar](#) met Professor Paul Argenti, de wereldleider op het gebied van Crisis Communication. Hij heeft recent een artikel in Harvard

Business Review geschreven over het communiceren rondom de coronacrisis.

Opgeven kan via [REDACTED]

10.2g

### **Verkorte online training crisiscommunicatie (NKC)**

Speciaal voor de Coronacrisis biedt de Nationale Academie voor Crisisbeheersing (de NAC) een verkorte crisistraining. Deze is er in twee smaken, namelijk een algemene voor de bestuurlijke aansturing van de crisis en een crisiscommunicatietraining. Ben je benieuwd, sta je te trappelen en heb je nu nog tijd? Log dan in en doe de training!

#### De algemene/ bestuurlijke:

Login: [REDACTED]

Wachtwoord: [REDACTED]

10.2g

#### Crisiscommunicatie (NKC):

Login: [REDACTED]

Wachtwoord: [REDACTED]

### **Coronamaatregelen bij de Rechtspraak en het OM**

De rechtspraak is gestart met een uitbreiding van het aantal en soort zaken dat wordt behandeld, met inachtneming van de noodzakelijk te nemen maatregelen. Op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl) vind je een [lijst](#) van categorieën zaken die vanaf 6 april worden behandeld en welke aanpassingen in de wijze van behandelen daarbij worden gehanteerd.

### **Cijfers RIVM**

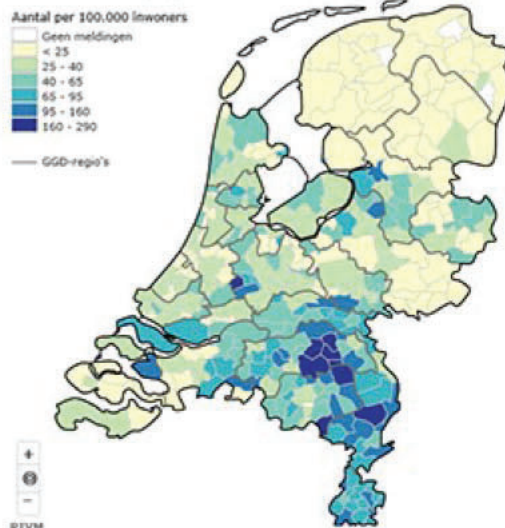
De cijfers van dinsdag 7 april 2020 14.00 uur

- Het totaal aantal gemelde patiënten opgenomen (geweest) in het ziekenhuis: 7.427 (+292)
- Het totaal aantal gemelde overleden patiënten: 2.101 (+234)
- Het totaal aantal positief geteste patiënten: 19.580 (+777)

Vandaag zijn er 292 patiënten in het ziekenhuis opgenomen (geweest) gemeld. Er zijn 234 personen als overleden gemeld. Deze mensen zijn niet allemaal in de afgelopen 24 uur in het ziekenhuis opgenomen of overleden. Op de dinsdagen is het aantal meldingen de afgelopen periode consequent het hoogste van de week. Dat is te verklaren doordat veel van de sterfgevallen en opnames op vrijdag, zaterdag en zondag op maandag administratief worden verwerkt en gerapporteerd. Dit is zichtbaar in de grafieken op de nieuwe pagina [Ontwikkeling COVID-19 in grafieken](#).

### In het ziekenhuis opgenomen COVID-19 patiënten

Per 100.000 inwoners per gemeente tot en met 7-4-2020



## Samenvatting omgevingsanalyse – 7 april 2020

- Net als gisteren gaat het vooral over de exitstrategie, en dan vooral over de vraag: "hoe lang moeten de maatregelen nog aanhouden?" Vooral de waarschuwing door artsen dat de maatregelen niet ineens kunnen stoppen, zet aan het denken. Wat als we nog een jaar met maatregelen zitten? Welke impact zal dat hebben op de maatschappij? Vanuit verschillende sectoren neemt de druk op het Kabinet toe om zo snel als het kan weer 'van het slot te gaan'.
- Nieuwe zorgen, ondanks dat er wat meer 'groene grassprietjes' zijn. Ten eerste de piek is lager, maar wordt langer uitgesmeerd. Dit geeft nieuwe zorgen: kunnen artsen straks wel op vakantie en hoe houden ze dit vol? Ten tweede zijn er zorgen dat mensen lakser worden of dat er minder draagvlak is voor een mogelijke verlenging van de maatregelen nu de cijfers beter worden.
- De V&VN trekt wederom aan de bel: zeer veel zorgen bij verzorgend personeel door te kort aan beschermingsmiddelen. Het duivels dilemma in de thuiszorg en verpleeghuizen daarbij is: 'stoppen met zorg verlenen of accepteren we het risico dat we onze eigen patiënten besmetten? Volgens V&VN-voorzitter Heyne wordt dit dilemma door de politiek nu onterecht bij de 300.000 zorgprofessionals gelegd.
- Ondanks de problemen van de crisis zijn de meeste ondernemers positief over hun overlevingskansen. Zo maken verschillende sectoren zich klaar